

Věnujte, prosím, mimořádnou pozornost i následujícím pokynům:

- a) Pokud vlastníte invalidní vozík, podpažní či francouzské hole, ortézy, ortopedickou obuv a jiné pomůcky (např. dlouhá lžice k obouvání), vezměte je s sebou!
- b) **Pokud pravidelně užíváte jakékoliv léky**, vezměte si je s sebou **v originálním balení** alespoň na několik prvních dnů (chceme předcházet situacím, že je nebudeme mít ihned k dispozici).
- c) Používáte-li inkontinenční pomůcky a stomické pomůcky (močové cévky, sběrné sáčky na moč, stomické sáčky + podložky, apod.), doporučujeme vybavit se přiměřenou zásobou ověřených typů pomůcek, než je naše zdravotnické zařízení zajistí.
- d) Používáte-li inkontinenční pleny, vezměte je s sebou. Ve FNO-RÚHaCh jsou k dispozici pouze standardní absorpční pomůcky.
- e) Neberte s sebou zbytečně větší obnos peněz. K výběru dalších peněz je k dispozici v areálu pracoviště Hrabyně bankomat a pošta.
- f) **Nedoporučujeme mít u sebe po dobu hospitalizace cenné věci.**
- g) Máte možnost na pokoji využívat vlastní elektronické komunikační prostředky (např. notebook, tablet, apod.), včetně bezplatného připojení na bezdrátovou Wi-Fi síť.
V případě, že si sebou chcete donést vlastní elektrické spotřebiče, respektujte nutnost předložení dokladu o revizi spotřebiče, který není starší než jeden měsíc (nevztahuje se na spotřebiče v době platnosti záruky).

Nabídka placených služeb (úhrada dle platného ceníku):

- možnost praní osobního prádla
- možnost zapůjčení trekingových a francouzských holí
- možnost zapůjčení sportovních potřeb
- možnost dokoupení rehabilitačních procedur nad limit hrazený pojišťovnou.

Možnosti úhrady poplatků za placené služby:

- v hotovosti – pracoviště Hrabyně – v příjmové kanceláři
- úhrada bankovní kartou přes platební terminál
- převodem přes bankovní účet: číslo účtu **72230761/0710**, variabilní symbol je **rodné číslo pacienta**
 - ✓ do poznámky uvést účel platby (poplatek za praní prádla, atd.) + jméno a příjmení pacienta.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pracoviště Hrabyně má k dispozici omezený počet nadstandardních pokojů dle platného ceníku služeb.

V případě Vašeho zájmu o nadstandardní pokoj je možnost objednání předem ve FNO-RÚHaCH, pracoviště Hrabyně na telefonním čísle 553 603 262. Nastane-li situace, že Vám nebudeme moci vyhovět ihned, budete ubytováni na standardním pokoji.

Informace o dalších možnostech v areálu ústavu a blízkém okolí:

✓ Pracoviště Hrabyně

- pošta v budově ústavu, včetně možnosti využití bankovních karet Poštovní spořitelny
- lékárna v areálu ústavu
- doplňkový prodej běžného spotřebního zboží v budově ústavu
- v areálu je i Centrum Svaté Kláry, kde se můžete zúčastnit jak duchovních tak i kulturních akcí
- k dispozici je prodejna potravin, restaurace, cukrárna, kadeřnictví.

Návštěvní hodiny jsou v pracovní dny od 15 do 17 hodin, v sobotu, neděli a ve svátky od 13 do 17 hodin. Prosíme o striktní dodržování uvedené návštěvní doby.

Mimo tyto hodiny pouze dle individuální domluvy s ošetřujícím lékařem.

Závěrem si Vás dovoluujeme upozornit, že v našem léčebném rehabilitačním ústavu je poskytována vysoce náročná a intenzivní řízená rehabilitace, která vyžaduje a předpokládá Váš souvislý a ničím nepřerušovaný pobyt. **Poskytování propustek do domácího ošetření je výrazně limitováno a omezeno jen na zcela výjimečné a naléhavé případy.**

Délka pobytu se stanovuje individuálně dle vývoje Vašeho zdravotního stavu a účinnosti rehabilitace. Proto požadujeme, abyste v době hospitalizace v našem zařízení neplánovali nic, co by mohlo Vaše léčení jakkoliv narušit či komplikovat.

Děkujeme za pozornost věnovanou těmto základním informacím pro příjezd. Další informace důležité pro Váš pobyt jsou uvedeny v „Domácím (vnitřním) řádu“, se kterým se seznámíte po Vašem příjezdu.

Přejeme Vám šťastnou cestu a příjemný pobyt!

Vedení Fakultní nemocnice Ostrava - Rehabilitační ústav Hrabyně a Chuchelná