

## INFORMACE PRO HOSPITALIZOVANÉ PACIENTY VE FNO-RÚHaCh pracoviště Hrabyně

**Vážená paní, vážený pane,**

srdečně Vás vítáme ve Fakultní nemocnici Ostrava – Rehabilitačním ústavu Hrabyně a Chuchelná (dále FNO-RÚHaCh), které zahrnuje dvě pracoviště, a to pracoviště Hrabyně a pracoviště Chuchelná. Naším cílem je poskytování kvalitní a bezpečné péče o každého pacienta. Prvořadým zájmem všech pracovníků je poskytování **co nejvyšší kvality zdravotní péče k dosažení optimálního výsledku rehabilitační léčby.**

Léčebný proces je velmi složitý proces výkonů, postupů a činností, který však, má-li vést k úspěchu, musí být maximálně podporován spoluprací ze strany pacienta. Z uvedeného důvodu Vám budou průběžně zdravotnickým personálem poskytovány veškeré potřebné informace o Vašem zdravotním stavu, plánovaných výkonech, rehabilitační a ošetrovatelské péči, farmakoterapii či režimových opatřeních ordinovaných lékařem.

### HOSPITALIZACE VE FNO-RÚHaCh

#### Personál:

Po dobu pobytu o Vás bude pečovat kolektiv lékařů, všeobecných sester, fyzioterapeutů, ergoterapeutů, logopedů, psychologů, praktických sester, masérů, ošetrovatelů, sanitářů a dalších pracovníků. Všichni zaměstnanci rehabilitačního ústavu jsou označeni identifikačními vizitkami.

#### Příjem pacientů:

Při přijetí obdržíte Identifikační kartu, která je opatřena čipem k povolení vstupu na oddělení určeného pro Vaši hospitalizaci.

Přineste si sebou pomůcky pro osobní hygienu (mýdlo, šampon, žínky na mytí, zubní pasta, kartáček, ručníky, osušky), pyžamo, sportovní oblečení, plavky, vhodná pohodlná a bezpečná obuv domácí, na cvičení a vycházková, pomůcky pro řešení Vaší případné inkontinence – vše v dostatečném množství.

Pokud budete mít u sebe drobné elektrospotřebiče, musí být bez závad a ve stavu, kdy je jejich užívání bezpečné. Veškeré elektrické spotřebiče, včetně elektrických mobilních zařízení, musí být po uvedení do provozu pod stálým dohledem osoby, která je do provozu uvedla. Pacient je odpovědný za případné škody způsobené v souvislosti s provozem vlastních elektrospotřebičů.

#### Identifikační náramek:

Při příjmu k hospitalizaci Vám bude na ruku připevněn omyvatelný náramek s Vašimi základními identifikačními údaji. Tento náramek budete mít na ruce připevněný po celou dobu hospitalizace a bude Vám sundán při propuštění z FNO-RÚHaCh. Cílem FNO-RÚHaCh je poskytovat kvalitní a vysoce bezpečnou péči a Vaš identifikační náramek k tomuto značnou měrou přispívá. Zdravotníci pracovníci vždy před odběrem biologického materiálu, který je určený k laboratornímu vyšetření, před podáním léků, stravy, před provedením léčebného nebo diagnostického výkonu, provedou kontrolu Vaší identifikace v porovnání s údaji na Vašem identifikačním náramku a s údaji ve Vaší zdravotnické dokumentaci. Tento postup účinně snižuje riziko možné záměny pacienta, léku nebo prováděného výkonu. Z uvedeného důvodu Vám děkujeme, že svůj identifikační náramek v průběhu hospitalizace nesundáváte. V případě jeho poškození nebo jakéhokoliv pocitu nepohodlí, informujte prosím o této skutečnosti službu konající sestru, která Vám ráda pomůže problém vyřešit.

#### Léky:

Farmakoterapie patří mezi velmi důležité složky léčebného procesu a je jí nutno věnovat patřičnou pozornost. Některé léky, jsou-li užívány společně, mohou být ve vzájemné neshodě a mohou vyvolat komplikace zdravotního stavu. S ohledem na Vaši bezpečnost je nutné, aby veškeré léčivé přípravky (i ty, které si přinášíte z domu), které budete po celou dobu hospitalizace užívat, naordinoval a jejich bezpečnost posoudil pouze lékař naší nemocnice.

### S cílem zajistit Vám bezpečný a bezproblémový pobyt ve FNO-RÚHaCh Vás prosíme o maximální spolupráci a dodržování následujících pravidel:

- Během pobytu Vám veškeré léky bude předepisovat pouze lékař lůžkového oddělení, na kterém jste hospitalizován/a.
- Léky Vám bude na základě ordinace podávat kvalifikovaná zdravotní sestra.
- Užíval/a-li jste nějaké léky před příchodem do FNO-RÚHaCh a přinesl/a jste si je s sebou, prosíme, nahláste tuto skutečnost při příjmu lékaři nebo zdravotní sestře.
- Léky, které jste si přinesl/a s sebou (bez ohledu, zda se jedná o dlouhodobě užívané léky předepsané Vaším praktickým lékařem či jiným odborným lékařem nebo o léky volně prodejné) ukažte po příchodu na zdravotnické pracoviště, kde budete hospitalizováni, ošetrovatelskému personálu nebo příjmacímu lékaři – předejdete tak možným závažným komplikacím.

- Váš ošetřující lékař posoudí vhodnost užívání Vámi přinesených léků s ohledem na další plánovanou léčbu a rozhodne o jejich podávání. **Prosíme Vás** proto, **abyste po dobu svého pobytu v nemocnici neužíval/a žádné léky bez vědomí lékaře**, a to ani ty léky, které běžně doma užíváte.
- Všechny patřičné léky budete dostávat od zdravotních sester v přesné dávce a předepsaný čas. Budete-li mít pocit, že účinek léků není dostačující, informujte o tom zdravotní sestru nebo ošetřujícího lékaře, který rozhodne o dalším postupu.
- Budete-li mít jakékoliv nepříjemné pocity nebo negativní reakce při užívání léků, sdělte to prosím neprodleně službu konající sestře nebo ošetřujícímu lékaři. Předejde se tak možným komplikacím léčby.

#### **Stravování:**

Mezi velmi významné podpůrné složky léčby, které ovlivňují léčbu, patří dodržování předepsaných dietních a režimových opatření. Věnujte prosím pozornost níže uvedeným bodům:

- Jestliže jste doma dodržoval/a speciální dietu (například diabetickou, žlučnickovou, bezlepkovou, apod.), informujte prosím o této skutečnosti ošetřujícího lékaře.
- Předepsaná léčebná dieta je nedílnou součástí léčby. Dietu Vám předepisuje lékař s ohledem na Váš zdravotní stav. Určí-li Vám lékař šetřící nebo speciální dietu s omezením například tuku nebo soli, může Vám připadat strava nevýrazná, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná. Prosíme, ve vlastním zájmu předepsanou dietu dodržujte, urychlí se tím zlepšení Vašeho zdraví a předejdete tak komplikacím.
- Diety jsou zpracovány odbornými nutričními terapeutky, kteří v případě potřeby pro Vás sestaví speciální jídelníček, přesně podle ordinace Vašeho ošetřujícího lékaře.
- Strava je jmenovitě expedována ze stravovacího provozu na jednotlivá pracoviště FNO - RÚHaCh. Dodání předepsané stravy konkrétnímu pacientovi je zabezpečeno několikastupňovou kontrolou.
- V rámci ošetrovatelského příjmu a seznámením se s Domácím (vnitřním) řádem pracoviště, budete ošetrovatelským personálem poučeni o druzích potravin, které v nemocnici můžete konzumovat a skladovat s ohledem na Vaše dietní omezení.
- V případě potřeby je pacientům na oddělení k dispozici vyčleněná lednice na uložení potravin. Potraviny ukládané do lednice budou označeny příjmením (jen v případě shodného příjmení i jménem, v případě shody jména a příjmení si pracoviště samo určí další rozlišovací identifikátor). Potraviny po uplynutí doby použitelnosti budou zlikvidovány.
- Dostanete-li jídlo a nápoje od Vašich blízkých nebo si je zakoupíte, doporučujeme Vám, poradit se s ošetrovatelským personálem, zda je toto přilepšení v souladu s Vaším dietním režimem. Některé potraviny mohou negativně ovlivnit účinky léků. Týká-li se to Vámi užívaných léků, budete o potřebném dietním opatření předem informováni zdravotní sestrou nebo lékařem.
- Na pokoji ani v nočním stolku nesmí být skladovány zbytky potravin, které rychle podléhají zkáze nebo potravin s prošlou dobou použitelnosti. Konzumace takového jídla a nápojů by mohla ohrozit Vaše zdraví, zkomplikovat plánované léčebné výkony a prodloužit tak dobu Vaší hospitalizace.
- V případě Vašeho zájmu můžete požádat ošetrovatelský personál o návštěvu nutriční terapeutky, které můžete klást jakékoliv dotazy, které se týkají stravování v naší nemocnici.
- Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři.
- Nezapomeňte, že strava je jedním z důležitých faktorů léčby. Správně volená strava pomáhá léčit, špatně volená strava může zdravotní stav zhoršit.

Strava je podávána 3x denně, u diabetické diety 6x denně. Z nápojů je k dispozici sladký a hořký čaj. Jídelní lístek je k dispozici v jídelně, nebo na lůžkových odděleních.

#### **Další informace:**

Zdarma máte k dispozici TV, připojení k internetu.

Budete-li chtít zasílat důchod poštou nebo peníze prostřednictvím peněžní poukázky, pak použijte adresu: Fakultní nemocnice Ostrava – Rehabilitační ústav Hrabyně a Chuchelná

pracoviště Hrabyně  
Hrabyně 204  
747 67 Hrabyně 3

### Denní režim lůžkového oddělení:

od 6.00 ranní hygiena, odběry biologického materiálu, během dopoledne úklid pokojů,  
6.30 – 8.30 snídaně, podávání ranních léků,  
7.00 – 15.30 fyzioterapie, ergoterapie, vizity dle rozpisu, plánované příjmy a propuštění pacientů, průběžné plnění ordinací lékařů,  
9.00 – 9.30 dopolední svačinka (dle ordinované diety),  
12.00 – 13.00 oběd, podávání poledních léků,  
12.30 – 13.00 polední klid (dle stavu a potřeb pacientů, dle naplánovaných rehabilitačních procedur),  
14.30 – 15.00 odpolední svačinka (dle ordinované diety),  
od 16.00 koupání pacientů s omezenou nebo sníženou schopností sebeobsluhy, večerní hygiena,  
17.00 – 19.00 večeře, podávání večerních léků,  
20.30 – 21.30 podávání nočních léků, případně druhá večeře (dle ordinované diety),  
22.00 – 6.00 noční klid.

V době 21.00 – 6.00 není možné svévolně se vzdalovat z oddělení.

### Sociální služby:

Vy nebo Vaši blízcí se můžete při řešení obtížných životních otázek obrátit na sociálního pracovníka a požádat o radu či pomoc při zajištění sociálních služeb, při podání žádosti o terénní sociální služby, o přijetí do domova pro seniory apod. Schůzku zprostředkuje na Váš podnět staniční sestra daného oddělení.

### Úrazy pacientů:

V zájmu své osobní bezpečnosti dodržujte pokyny Bezpečnostních tabulek a opatření zakazující vstup do určitých prostor s různými variantami textu podle rizik vyskytujících se v prostoru.

Neprodleně nahlase vznik úrazu službu konající sestře, která zajistí nezbytné ošetření a informuje lékaře.

### Parkování:

- pro pacienty – z důvodu omezené kapacity parkovacích míst není možno vyhradit parkovací místa hospitalizovaným pacientům.
- pro návštěvy – parkovné 20,- Kč/den → parkovat na vyhrazených místech pro návštěvy.

Zdarma je vjezd umožněn osobám se zdravotním postižením – karty TP, ZTP a ZTP/P.

Parkovat je možno pouze v prostoru určeném pro parkování. Je zakázáno parkovat na vyhrazených stanovištích pro zaměstnance.

Mimo areál je nejbližší parkoviště:

- Hrabyně, rehabilitační centrum.

### Ztráty a nálezy:

Oznamte službu konající sestře.

### Další nabídka služeb:

#### Máte možnost:

- dokoupení dalších rehabilitačních procedur nad limit hrazený pojišťovnou.

Dále:

- můžete využít služeb pedikéra nebo kadeřníka;
- v přízemí poštu a bankomat, kavárnu a obchod s potravinami, textilem, květinami, drogerií a tiskovinami, automaty na kávu, nápojový automat;
- na recepci si můžete zakoupit některé zdravotnické pomůcky.

### Vážená paní, Vážený pane,

neobávejte se zeptat na vše, co je Vám nejasné nebo čeho se obáváte. Léčebný proces je založen na vzájemné spolupráci a Vy máte nezadatelné právo se na rozhodování o plánované léčbě podílet. Lékaři a zdravotní sestry Vám rádi vše vysvětlí a pomohou najít řešení, potřebují však znát veškeré zásadní informace. Bezodkladně je proto prosím informujte o všech svých potížích či změnách zdravotního stavu.

**Děkujeme Vám, že dodržováním výše uvedených zásad nám pomáháte zajišťovat kvalitní a vysoce bezpečnou péči.**