

Domácí (vnitřní) řád – Rehabilitační ústav Hrabyně a Chuchelná

Domácí řád je závazný pro všechny pacienty, kteří se léčí v Rehabilitačním ústavu Hrabyně a Chuchelná Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen RÚHaCh FNO).

Žádáme pacienty o dodržování následujících pokynů:

- Pacienti po celou dobu hospitalizace používají vlastní oděv a prádlo, pokud nemají zajištěnou pravidelnou výměnu prádla, mohou využít placenou službu praní prádla.
- Máte-li u sebe peněžní hotovost nebo cenné předměty, máte možnost si tyto cenné věci uschovat do uzamykatelné skříňky na pokoji. Pacienti jsou povinni odevzdat do úschovy PČR zbraně dle instrukcí zdravotnických pracovníků!
- Hospitalizovaní pacienti jsou povinni informovat o přinesených lécích ošetřujícího lékaře, který rozhodne o tom, zda tyto léky odevzdají proti potvrzení do úschovy.
- Při hospitalizaci máte právo na čisté lůžko, ale máte také povinnost udržovat čistotu. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně.
- Udržujte čistotu ve všech prostorách rehabilitačního ústavu, ať už v interiéru nebo exteriéru.
- Při hospitalizaci Vás zaměstnanci přijímajícího pracoviště seznámí s prostorovým uspořádáním pracoviště.
- Stravu a dietu v rámci hospitalizace určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a zbytečně nenarušovali průběh léčení, protože strava je součástí léčby! Ležícím pacientům je podávána strava u lůžka. Je zakázáno přinášet a požívat alkoholické nápoje všeho druhu!
- Kouření v rehabilitačním ústavu je mimo vyhrazené venkovní prostory zakázáno!
- Nerušte ostatní nemocné hlučným chováním. Pro hospitalizované pacienty platí od 22.00 hodiny večerní do 6.00 hodiny ranní dodržování nočního klidu. Žádáme Vás také o dodržování poledního klidu od 12.30 do 13.00 hodin (rehabilitační ústav Hrabyně), od 12.00 do 13.00 hodin (rehabilitační ústav Chuchelná). Upozorněte na nutnost dodržování tohoto režimu také své příbuzné a blízké.
- V případě, že to Váš zdravotní stav a průběh léčby umožní, je možné požádat ošetřujícího lékaře o povolení vycházky mimo areál RÚHaCh FNO.
- Pacient nesmí být mimo rehabilitační ústav v době, kdy má být přítomen na rehabilitačních procedurách, vizitách, vyšetření či ústavním stravování.
- Po dobu vycházky je Vaší povinností vyhýbat se všem rizikům, jež by mohly negativně ovlivnit Váš zdravotní stav.
- Opožděný návrat z vycházky do RÚHaCh FNO je považován za porušení léčebného režimu a vnitřního řádu, to znamená, že jste vystaveni riziku okamžitého propuštění do domácí péče.
- Odchod na povolenou vycházku a návrat z vycházky, nahlaste vždy sestře.

- Šetřete zařízení a inventář RÚHaCh FNO. Pokud způsobíte škodu, bude vám předeepsána k úhradě.
- Návštěvní doba je na všech odděleních stanovena denně od 15.00 do 17.00 hodin. V sobotu, neděli a ve svátky od 13.00 do 17.00 hodin. Mimo tuto dobu je možno navštívit pacienta pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře. Pro návštěvy využívejte společné prostory chodeb nebo denních místností.
- V rehabilitačním zařízení se můžete setkat s vodícím nebo asistenčním psem, kterého nikdy nevyrušujte v jeho práci (dotykem ani slovem).
- Zprávy o zdravotním stavu nemocných podávají výhradně lékaři.
- Rehabilitační ústav zabezpečuje duchovní péči pro pacienty a jejich blízké prostřednictvím kaplana. Informace Vám podá ošetřující sestra.
- V případě vzniku požáru v rehabilitačním ústavu nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců pracoviště.
- Informace o službách poskytovaných za přímou úhradu, Vám podají zaměstnanci příjímacího pracoviště.
- Před ukončením léčebného pobytu jste povinni všechny poplatky za poskytnuté služby vyúčtovat.
- Při propuštění z RÚHaCh FNO odevzdejte všechny zapůjčené předměty. Budou Vám vydány věci, které jste měli v úschově na oddělení.

Žádáme Vás, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o své zdraví a s důvěrou ve schopnosti našich odborníků. Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce mezi pacientem a zdravotnickým personálem.

Pacienti vystupují při každém jednání s personálem rehabilitačního ústavu v souladu se zásadami lidskosti, s cílem poskytnout personálu rehabilitačního ústavu nezbytné informace k zajištění zdravotní péče. Komunikace personálu rehabilitačního ústavu s pacienty probíhá v souladu se zásadami uvedenými v Etickém kodexu zaměstnanců FNO.

Pacienti jsou povinni se chovat tak, aby nedošlo k úmyslnému zmaření, ztížení nebo ohrožení poskytnutí zdravotních služeb a ohrožení bezpečí personálu rehabilitačního ústavu.

Upozorňujeme, že projevy jakékoli slovní či fyzické agresivity mohou být důvodem pro odmítnutí nebo ukončení poskytování zdravotní péče. Pacienti či jejich blízcí nebo jiné doprovázející osoby nesmí být při komunikaci se zdravotnickými pracovníky (či jiným personálem FNO), hrubí či vulgární, nesmí je slovně či jinak urážet či zesměšňovat nebo ponižovat a nesmí jim adresovat jakékoli výhrůžky. Žádáme o důsledné dodržování zákazu fotografování či pořizování videozáznamů pacientů, návštěvníků nemocnice i personálu bez výslovného souhlasu těchto osob.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby nadále zachováte našemu rehabilitačnímu ústavu svou přízeň.