

Vnitřní řád

Rehabilitačního ústavu Hrabyně

Vážená paní, vážený pane,

Srdečně Vás vítáme v Rehabilitačním ústavu Hrabyně (dále RÚH).

Rehabilitační ústav Hrabyně zahrnuje dvě pracoviště, a to pracoviště Hrabyně a detašované pracoviště Chuchelná.

Snahou zaměstnanců Rehabilitačního ústavu Hrabyně je zajistit co možná nejlepší zdravotní péči. Předpokladem úspěšné léčby je klidné a přátelské prostředí, ke kterému můžete přispět i Vy svým chováním a jednáním.

Jsme si vědomi, že pacienti potřebují mít dostatek informací, znát svá práva, ale i povinnosti, stejně jako práva a povinnosti poskytovatele péče (vedení ústavu a všech zdravotnických pracovníků). Informovaný pacient daleko lépe dodržuje léčebný a pohybový režim.

Naším cílem je poskytování kvalitní a bezpečné péče o každého pacienta. Prvořadým zájmem všech pracovníků je poskytování **co nejvyšší kvality zdravotní péče k dosažení optimálního výsledku rehabilitační léčby.**

Bezpečí je pocit, který nás provází v prostředí, které známe, byli jsme s ním seznámeni, kde nám nehrozí žádná újma, kde nás okolí chápe a povzbuzuje.

Vnitřní řád je závazný pro všechny pacienty, kteří se v Rehabilitačním ústavu Hrabyně léčí, proto žádáme o dodržování uvedených pokynů.

V případě, že se nebudete tímto řádem řídit, je RÚH oprávněn za podmínek stanovenými právními předpisy léčebný pobyt ukončit.

Žádáme Vás o aktivní přístup k léčbě se zájmem o své zdraví a důvěrou v erudovanost a odborné schopnosti našich lékařů, nelékařského a ostatního odborného personálu. Věříme, že s poskytnutou péčí budete spokojeni a po ukončení léčby nám nadále zachováte svou přízeň. Zároveň děkujeme za Vaši dobrou vůli, spolupráci a ukázněnost.

Budeme velmi rádi, pokud nám sdělíte, co se Vám líbilo a naopak, s čím jste nebyli spokojeni. Vaše podněty jsou důležité pro zlepšování kvality poskytovaných služeb v našem zařízení. Prosíme o vepsání Vašich připomínek do Dotazníků spokojenosti, které Vám budou předány ošetřujícím personálem před propuštěním. Vyplněné dotazníky vhazujte do schránek s označením: „DOTAZNÍKY“.

Přejeme Vám příjemný pobyt v Rehabilitačním ústavu Hrabyně.

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název organizace: Rehabilitační ústav Hrabyně (RÚH)

Sídlo organizace: Hrabyně 204
747 67 Hrabyně 3

Adresa pracoviště:

- **Pracoviště Hrabyně:** Hrabyně 204
747 67 Hrabyně 3
Email: ruhrabyne@ruhrabyne.cz
sekretariat@ruhrabyne.cz
Tel. kontakt. 553 603 111 (recepce)
553 603 262 (příjem pacientů, sekretariát ředitele)
- **Pracoviště Chuchelná:** Komenského 14
747 24 Chuchelná
Email: ruchuchelna@ruhrabyne.cz
Tel. kontakt: 553 683 300 (spojovatelka)
553 683 380 (příjem pacientů)

Zřizovatel: Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Charakteristika organizace: příspěvková organizace

Vedení organizace: Ing. Rupřichová Andrea – statutární orgán
Ing. Mgr. Miluška Putírková – manažer kvality
zástupce ředitele v době jeho nepřítomnosti

2 HOSPITALIZACE V REHABILITAČNÍM ÚSTAVU HRABYNĚ

Byl/a jste přijat/a do specializovaného léčebného ústavu za účelem zlepšení Vašeho zdravotního stavu.

Personál

Úkolem všech zaměstnanců rehabilitačního ústavu je o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně pečovat a dosáhnout optimálního výsledku rehabilitační léčby.

Po dobu pobytu o Vás bude pečovat kolektiv lékařů, všeobecných sester, fyzioterapeutů, ergoterapeutů, logopedů, psychologů, praktických sester, masérů, ošetřovatelů, sanitářů a dalších pracovníků. Všichni zaměstnanci rehabilitačního ústavu jsou označeni identifikačními vizitkami.

Příjem pacientů

Při přijetí k hospitalizaci a po celou dobu hospitalizace si ponecháte oděv i prádlo. Veškeré své věci, si uložíte do skříně na pokoji. Pokud nemáte zajištěnou častou a pravidelnou výměnu osobního prádla, můžete využít placenou službu praní prádla v RÚH.

Je potřeba, abyste byl/a vybaven/a také věcmi důležitými pro osobní hygienu (mýdlo, šampon, žínky na mytí, toaletní papír, zubní pasta, kartáček, ručníky, osušky), pyžamo, sportovní oblečení, plavky, vhodná pohodlná a bezpečná obuv domácí, na cvičení a vycházková, pomůcky pro řešení Vaší případné inkontinence - vše v dostatečném množství.

Léčivé přípravky, které si přinášíte z domova, jste povinen/a při příjmu odevzdat ošetřujícímu personálu, který je označí a uschová na určené místo. Bez vědomí lékaře nesmíte užívat žádné přinesené léky.

Nenoste s sebou větší obnos peněz a cenností, šperky, cennou elektroniku. Rehabilitační ústav nezodpovídá za ztrátu, zničení či zcizení vyšší sumy peněz a cenností, které máte u sebe.

Je povoleno mít u sebe zdarma na pokoji vlastní PC. Všechny vlastní elektrické spotřebiče musí být bez závad a ve stavu, kdy je jejich užívání bezpečné. Pacient je povinen zabezpečit bezpečný stav elektrického přístroje sám, tzn. musí předložit revizní zprávu elektrického zařízení ne starší 1 měsíc.

Pacient je odpovědný za případné škody způsobené v souvislosti s provozem vlastních elektrospotřebičů.

Veškeré elektrické spotřebiče, včetně elektrických mobilních zařízení, musí být po uvedení do provozu pod stálým dohledem osoby, která je do provozu uvedla. Po skončení užívání musí být veškeré spotřebiče, přístroje a další elektrické mobilní zařízení vypnuty a odpojeny od rozvodové sítě.

Zdarma je k dispozici TV, připojení k internetu, na pracovišti Hrabyně i rozhlas.

Budete-li chtít zasílat důchod poštou nebo peníze prostřednictvím peněžní poukázky, pak použijte adresu příslušného pracoviště.

Pro pracoviště Hrabyně: Rehabilitační ústav Hrabyně
Hrabyně 204
747 67 Hrabyně 3

Pro pracoviště Chuchelná adresa: Rehabilitační ústav Hrabyně
pracoviště Chuchelná
DEPO
747 09 Opava 70

Po přijetí Vám bude přiložen identifikační náramek. Ten, prosíme, nikdy nesundávejte. Zdravotnický personál je povinen, v zájmu zajištění Vaší bezpečnosti, pravidelně ověřovat Vaši totožnost.

Na pracovišti Hrabyně je identifikační náramek opatřen čipem k povolení vstupu na oddělení, které je určeno pro Vaši hospitalizaci.

Při přijetí budete informován/a a poučen/a o poskytovaných zdravotních službách a poté vyjádříte svůj souhlas (případně nesouhlas) podpisem:

- s pobytem v našem zdravotnickém zařízení,
- s osobou, které je možno podávat informace o zdravotním stavu,

- s poskytováním zdravotních služeb,
- s dalšími činnostmi.

Při přijetí na jednotlivá oddělení Vám sestra poskytne základní informace o oddělení, ubytuje Vás na určeném pokoji a seznámí Vás s provozem oddělení.

Pobyt v Rehabilitačním ústavu Hrabyně

Po dobu hospitalizace v RÚH o Vás pečují ošetřující lékaři a jiní zdravotníci a odborní pracovníci. Pro úspěšnou léčbu dbejte jejich doporučení. Dodržujte pokyny zdravotnického personálu a nevzdalujte se v době, kdy máte naplánovány rehabilitační, vyšetřovací a léčebné výkony.

V zájmu spokojeného a úspěšného pobytu Vám předkládáme několik důležitých pokynů:

máte povinnost:

- řádně užívat předepsané léky;
- řádně používat předepsané prostředky zdravotnické techniky, kompenzační a protetické pomůcky;
- účastnit se lékařských vizit;
- přesně docházet na rehabilitační procedury (dle individuálního rozpisu);
- dodržovat předepsanou dietu;
- dodržovat léčebný režim a režim oddělení;
- dodržovat noční klid.

je zakázáno:

- přinášet a požívat alkoholické nápoje všeho druhu, návykové látky a užívat léky nepředepsané ošetřujícím lékařem;
- vnášet do RÚH zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit zdraví a život;
- kouřit v prostorách rehabilitačního ústavu - mimo vyhrazené prostory;
- rušit ostatní pacienty hlučným chováním;
- používat mobilní telefon v době vyšetření, procedur, ev. pokud o to budete personálem požádáni;
- vstup zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa.

Denní režim lůžkového oddělení:

- **pracoviště Hrabyně**

od 6.00 ranní hygiena, odběry biologického materiálu, během dopoledne úklid pokojů
6.30 – 8.30 snídaně, podávání ranních léků,
7.00 – 15.30 rehabilitace, ergoterapie, vizity dle rozpisu, plánované příjmy a propuštění pacientů, průběžné plnění ordinací lékařů
9.00 – 9.30 dopolední svačinka
11.00 – 12.00 oběd, podávání poledních léků
11.30 – 12.00 polední klid (dle stavu a potřeb pacientů, dle naplánovaných rehabilitačních procedur)
14.30 – 15.00 odpolední svačinka
od 16.00 koupání pacientů, večerní hygiena
17.00 – 19.00 večeře, podávání večerních léků
20.30 – 21.30 podávání nočních léků, případně druhá večeře (dle ordinované diety).
22.00 – 6.00 noční klid

- **pracoviště Chuchelná**

od 6.30 ranní hygiena, odběry biologického materiálu, během dopoledne úklid pokojů
6.30 – 9.00 snídaně, podávání ranních léků,
7.30 – 15.30 rehabilitace, ergoterapie, vizity dle rozpisu, plánované příjmy a propouštění pacientů, průběžné plnění ordinací lékařů
9.00 – 10.30 dopolední svačinka
11.00 – 13.00 oběd, podávání poledních léků
12.00 – 13.00 polední klid (dle stavu a potřeb pacientů, dle naplánovaných rehabilitačních procedur)
14.30 – 15.30 odpolední svačinka
od 16.00 plánovaná koupání pacientů, večerní hygiena
17.00 – 19.00 večeře, podávání večerních léků
20.30 – 21.30 podávání nočních léků, případně druhá večeře (dle ordinované diety)
22.00 – 6.00 noční klid

Podávání léků:

Během pobytu v rehabilitačním ústavu pro Vás bude léky připravovat ošetrovatelský personál, který je povinen kontrolovat správné užívání těchto léků. Také Vám zodpoví všechny Vaše případné dotazy týkající se užívání léků.

Stravování:

Stravu a dietu vám stanoví ošetřující lékař. Ve Vašem zájmu je dodržovat dietní doporučení, protože strava je součástí léčby. Strava je podávána 5x denně, u diabetické diety 6x denně. Jídelní lístek je k dispozici v jídelně, nebo na lůžkových odděleních. Pacienti dle zdravotního stavu využívají společnou jídelnu, nebo jedí na lůžkových odděleních v jídelně, ev. na pokojích.

Donesené potraviny:

Přinesené potraviny si můžete uložit označené Vaším jménem, příjmením a datem do lednice k tomuto účelu vyčleněné. Potraviny v neoriginálním balení je nutno spotřebovat do 24 hodin od uložení do lednice, ostatní dle doby trvanlivosti. Zdravotnický personál je oprávněn zlikvidovat neoznačené potraviny (tj, bez identifikace) a zdravotně závadné potraviny nebo prošlé – po dohodě s pacientem.

RÚH nenese odpovědnost za případné odcizení.

Zbytky jídel nesmí zůstat na pokoji. Nedávejte jídlo na okenní římsy.

Nápoje:

Z nápojů je k dispozici sladký a hořký čaj.

Čistota a pořádek na oddělení:

O čistotu a pořádek na odděleních a v celém rehabilitačním ústavu se svědomitě stará tým úklidu. Udržujte čistotu ve všech prostorách RÚH, ať už interiéru či exteriéru (pokoje, chodby, sociální zařízení apod.). Respektujte třídění odpadů.

Máte právo na čisté lůžko, avšak také povinnost udržovat lůžko v čistotě. Výměna lůžkovin se provádí dle potřeby, ev. 1x týdně.

Návštěvy pacientů:

Doporučené návštěvní hodiny jsou v pracovní dny od 15.00 – 17.00 hodin, v sobotu, neděli a ve svátek od 13.00 – 17.00 hodin, mimo tyto hodiny dle individuální domluvy s ošetřujícím personálem.

- návštěvníci jsou povinni se chovat tiše, ukázněně, není jim dovoleno sedat na lůžka pacientů, znečišťovat pokoje, chodby, ostatní zařízení a prostory;
- pro návštěvy využívejte společné prostory chodeb nebo denních místností, návštěvy na pokojích jsou možné pouze u imobilních pacientů a se souhlasem spolupacienta/ů a personálu;

Prosíme, **hlaste návštěvu zdravotnickému personálu.**

Ředitel Rehabilitačního ústavu Hrabyně má právo omezit nebo úplně zakázat návštěvy pacientů z provozních, hygienických, epidemiologických nebo jiných závažných důvodů.

Vycházky pacientů Rehabilitačního ústavu, volný čas:

Vycházky jsou povoleny pouze v areálu Rehabilitačního ústavu Hrabyně.

V případě, že to Váš zdravotní stav a průběh léčby umožní, je možné požádat ošetřujícího lékaře o povolení vycházky mimo areál RÚH.

Pacient nesmí být mimo rehabilitační ústav v době, kdy má být přítomen na rehabilitačních procedurách, vizitách, vyšetření či ústavním stravování.

Po dobu vycházky je Vaší povinností vyhýbat se všem rizikům, jež by mohly negativně ovlivnit Váš zdravotní stav.

Opožděný návrat z vycházky do RÚH je považován za porušení léčebného režimu a vnitřního řádu, to znamená, že jste vystaveni riziku okamžitého propuštění do domácí péče.

Odchod na povolenou vycházku a návrat z vycházky, nahlase vždy sestře na ošetřovně.

Informace o zdravotním stavu:

Informace o zdravotním stavu pacienta se poskytují osobám, u kterých pacient souhlasil, aby byly informovány. Zprávy o zdravotním stavu podává pouze lékař. Pro bezpečnost při podávání informací po telefonu si pacient při nástupu k hospitalizaci zvolí heslo a je vždy srozumitelně poučen, k jakému účelu zvolené heslo slouží a jak s ním má nakládat. Osoby, požadující informace, se budou následně při telefonickém hovoru identifikovat heslem. Po ověření budou informace lékařem podány. Po telefonu jsou sděleny jen všeobecné informace. Závažné informace týkající zdravotního stavu pacientů sdělují lékaři pouze osobně.

Sociální služby:

Vy nebo Vaši blízcí se můžete při řešení obtížných životních otázek obrátit na sociálního pracovníka a požádat o radu či pomoc při zajištění sociálních služeb, při podání žádosti o terénní sociální služby, o přijetí do domova pro seniory apod. Schůzku zprostředkuje na Váš podnět staniční sestra daného oddělení.

Duchovní služby:

Při poskytování zdravotní péče se zaměstnanci rehabilitačního ústavu snaží respektovat hodnotový systém pacientů. Máte právo projevit přání hovořit s osobou, která uspokojí Vaše duchovní či náboženské potřeby. V případě zájmu se obraťte na staniční sestru a ošetřujícího lékaře, kteří se budou snažit Vám zprostředkovat návštěvu duchovního, popř. umožní návštěvu duchovního, kterého Vám zajistí Vaši blízcí.

Pracoviště Hrabyně nabízí v Kapli Charitního centra sv. Kláry pravidelné katolické bohoslužby, které se konají v úterý a v sobotu v 15.30.

Pracoviště Chuchelná nabízí katolickou bohoslužbu, která se koná každý první pátek v měsíci v prostorách jídelny v 15.30.

Přítomnost studentů v průběhu pobytu:

V rámci Rehabilitačního ústavu probíhá pod dohledem kvalifikovaných zdravotnických pracovníků příprava studentů na výkon povolání (budoucích zdravotnických pracovníků). Máte právo odmítnout přítomnost studentů při poskytování zdravotních služeb, a to nejen při zahájení hospitalizace, ale i kdykoliv v jejím průběhu.

Přítomnost psa se speciálním výcvikem:

Přítomnost vodícího nebo asistenčního psa není nutná. O pacienty pečují celých 24 hodin zdravotnický personál a podle potřeby pacienty doprovází na vyšetření, k rehabilitačním procedurám apod.

Úrazy pacientů:

V průběhu Vaší hospitalizace bohužel nemůžeme vyloučit i možnost vzniku úrazu. Neprodleně nahlase vznik úrazu službu konající sestře, která zajistí nezbytné ošetření a informuje lékaře.

V zájmu své osobní bezpečnosti dodržujte pokyny Bezpečnostních tabulek a opatření zakazující vstup do určitých prostor s různými variantami textu podle rizik vyskytujících se v prostoru.

Komunikace s médii

V zájmu ochrany a posilování dobrého jména Rehabilitačního ústavu Hrabyně (dále RÚH) Vás žádáme o korektní přístup k poskytovateli zdravotní péče. Strategickým zájmem RÚH je předcházet podání zkreslených a nepravdivých informací, tzn. podávat jakékoliv informace hromadným sdělovacím prostředkům v prostorách RÚH. Komunikace s hromadnými sdělovacími prostředky v prostorách RÚH lze pouze za předchozího souhlasu daného poskytovatele zdravotní péče.

Požizování fotografií a audiovizuálních záznamů

Pokud chcete pořizovat fotografie či audiovizuální záznamy v průběhu poskytování zdravotních služeb, žádáme Vás, abyste respektovali základní pravidla slušného chování a na jejich případném pořizování se vždy předem domluvili s ošetřujícím personálem.

Při poskytování zdravotní péče v RÚH je možné pořizovat fotografie nebo audiovizuální záznamy pouze tak, aby na nich nebyly zachyceny žádné osoby (zdravotníci či nezdravotníci pracovníci, jiní pacienti, návštěvy, apod.) způsobem, který by umožňoval jejich identifikaci. To znamená, že pokud budou na fotografiích či audiovizuálních záznamech zachyceny tváře osob, lze takto postupovat pouze za předchozího výslovného souhlasu každé osoby.

Souhlas osob je nutný i k rozšiřování pořízených fotografií či audiovizuálních záznamů – např. prostřednictvím sociálních sítí, internetu, elektronické pošty...

Pravidla pro pořizování fotografií či audiovizuálních záznamů jsou zakotvena legislativně, a to v Občanském zákoníku a právních předpisech na ochranu osobních údajů.

Pokud budete pořizovat fotografie či audiovizuální záznamy zdravotnického a nezdravotnického personálu, pacientů či jiných osob i přes jejich výslovný nesouhlas, ev. neuposlechnete výzvu personálu k zanechání jejich pořizování, může být personálem odebráno zařízení, na kterém jsou fotografie či audiovizuální záznamy pořizovány. Takové zařízení bude uloženo v trezoru a navraceno při propuštění z hospitalizace. Toto se týká i mobilního telefonu (či jiného komunikačního zařízení), který Vám bude z trezoru vydán pouze za účelem telefonování.

Ztráty a nálezy:

Oznamte službu konající sestře.

Další informace:

Jsou vyvěšeny na vývěskách na jednotlivých odděleních.

V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců RÚH.

Propuštění pacienta:

Propuštění pacientů je prováděno plánovaně. Ošetřující lékař Vás bude včas informovat, vypíše propouštěcí zprávu, ošetřovatelský personál Vás vybaví předepsanými léčivými na dobu nezbytně nutnou (3 dny). O transportu sanitním vozem rozhoduje při propuštění ošetřující lékař.

Po ukončení pobytu jste povinen uhradit všechny poplatky za služby nehrazené ze zdravotního

pojištění a odevzdat veškeré předměty a pomůcky zapůjčené Rehabilitačním ústavem Hrabyně.

Další nabídka služeb:

Máte možnost:

- dokoupení dalších rehabilitačních procedur nad limit hrazený pojišťovnou;
- umístění na nadstandardním pokoji za poplatek (pouze pracoviště Hrabyně).

Platný ceník placených služeb je vyvěšen na lůžkových odděleních, popř. je k dispozici u zaměstnanců.

• pracoviště Hrabyně

- můžete využít služeb pedikéra nebo kadeřníka;
- v přízemí najdete poštu a bankomat, kavárnu a obchod s potravinami, textilem, květinami, drogerií a tiskovin, automaty na kávu;
- na recepci si můžete zakoupit některé zdravotnické pomůcky.

• pracoviště Chuchelná

- můžete využít služeb pedikéra nebo kadeřníka;
- v přízemí spojovací chodby najdete prodejnu potravin, drogerie, novin a časopisů;
- k dispozici máte nápojové automaty, které jsou umístěny ve spojovací chodbě;
- můžete využít i nabídku prodejců textilu, potravin, obuvi, drogerie, popř. zdravotnických pomůcek, která je uskutečňována několikrát týdně. Prodej je uskutečňován v prostoru chodby v přízemí;
- na pracovišti ergoterapie, ev. u p. sekretářky si můžete zakoupit některé zdravotnické pomůcky.

Děkujeme Vám za spolupráci a respektování podmínek a provozu našeho zdravotnického zařízení.

Zpracováno vedením RÚH.

Tento Vnitřní řád nabývá platnosti dnem 18. 5. 2021.

Schválila: Ing. Andrea Ruprichová
ředitelka RÚH