

Práva pacientů

Práva pacientů a dalších osob při poskytování zdravotních služeb

1. Pacient Rehabilitačního ústavu Hrabyně (RÚH) má právo na odborné poskytování zdravotních služeb v míře odpovídající možnostem RÚH.
2. Pacient má právo, aby zdravotní služby byly prováděny s porozuměním kvalifikovanými pracovníky. Zdravotními službami se rozumí zejména poskytování zdravotní péče zdravotnickými pracovníky a činnosti vykonávané jinými odbornými pracovníky, jsou-li tyto činnosti vykonávány v přímé souvislosti s poskytováním zdravotní péče.
3. Pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.
4. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
5. Pacient má právo očekávat, že zdravotní služby budou poskytovány s přiměřenou návazností. Má právo vědět předem, kteří lékaři, v jakých ordinálních hodinách a na jakém místě mu jsou k dispozici. Po propuštění z RÚH má právo očekávat, že RÚH navrhne další postup poskytování zdravotních služeb.
6. Pacient má právo vyžádat si konzultační služby od jiného zdravotnického zařízení, než které mu poskytuje zdravotní služby. Konzultační služby však nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, proto je hradí pacient, který si o ně požádá. Toto právo nelze uplatnit zejména v případě poskytování neodkladné péče.
7. Pacient má právo a povinnost znát platný Vnitřní řád RÚH a řídit se jím.
8. Pacient má právo získat od svého lékaře potřebné informace, zejména o příčině a původu nemoci, o předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta, omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav.
9. Pacient má právo na informaci o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu (zahrnuje zejména diagnostickou rozvahu, návrh léčby, včetně léčebně rehabilitační péče a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb, léčebný režim) a všech jeho změnách.
10. Pacient má právo se svobodně rozhodnout ohledně poskytování zdravotních služeb, a aby, mu byly veškeré zdravotní služby poskytovány pouze na základě informovaného souhlasu.
11. Pacient má rovněž právo, nevylučují-li to právní předpisy, svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat.
12. Pacient má za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí pro případ, kdy by

se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dříve vyslovené přání).

13. Pacient má právo na kopii souhlasu s poskytováním zdravotních služeb a souhlasu s hospitalizací.

14. Pacient má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musejí být srozumitelně zodpovězeny.

15. Pacient má právo na informace o dalších zdravotních službách a dalších možných sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav, zejména o možnostech rehabilitace.

16. Pacient má právo se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, popřípadě může určit osobu, které má být tato informace podána. Pacient má rovněž za podmínek stanovených právními předpisy právo vyslovit zákaz s podáváním informací o jeho zdravotním stavu.

17. Pacient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o něm v RÚH, a to ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy. Pacient je rovněž oprávněn určit osoby, které budou mít právo nahlížet, pořizovat si výpisy nebo kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi v RÚH.

18. Pacient má právo očekávat, že veškeré informace týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna i v případě jejich elektronického zpracování.

19. Pacient má právo, nevylučují-li to právní předpisy, přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Vnitřním řádem RÚH a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.

20. Pacient, jehož svéprávnost je omezena, má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, popř. pěstouna či jiné osoby, do jejíž péče byl svěřen, nevylučují-li to právní předpisy, a to v souladu s Vnitřním řádem RÚH, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

21. Pacient, jehož svéprávnost je omezena, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle předchozího odstavce, sdělí-li ošetřujícímu lékaři, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

22. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

23. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

24. Pacient má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se v RÚH na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

25. Pacient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
26. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s Vnitřním řádem RÚH a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
27. Pacient má, nevylučují-li to právní předpisy, právo přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti, a to v souladu s Vnitřním řádem RÚH a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.
28. Pacient má právo podat stížnost proti postupu RÚH při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.
29. Pacient má právo kontrolovat účet za zdravotní péči, jež mu byla poskytnuta, a vyžadovat odůvodnění jednotlivých položek bez ohledu na to, kým je účet placen.
30. Je-li to pro pacienta potenciálně prospěšné, může být se svým souhlasem předán do péče jiného poskytovatele zdravotních služeb.
31. Pacient, který není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby, má právo být propuštěn z lůžkové péče až po předchozím včasném vyrozumění osoby, která tuto péči zajistí.
32. Pacient v závěru života má právo na citlivý přístup všech zaměstnanců RÚH.